

# REGULAMIN EXTRANETU BOSCH TERMOTECHNIKA

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej jako: „**Regulamin**”) stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dn. 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. w Dz.U. z 2020 r., poz. 344 ze zm.).
2. Regulamin określa warunki i zasady korzystania z Extranetu Bosch Termotechnika.
3. Dostawcą usługi Extranetu (usługodawcą usługi świadczonej drogą elektroniczną) jest Bosch Thermotechnik GmbH, Sophienstrasse 30-32, 35576 Wetzlar, Germany.

## § 2

### Definicje

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie, pisane wielką literą, mają następujące znaczenie (chyba że co innego ustalono w treści Regulaminu):

1. **RBPL** – Robert Bosch sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Jutrzenki 105, 02231 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000051814, REGON 011124535, NIP 526-10-27-992, kapitał zakładowy w wysokości 197 443 600 zł, numer rejestrowy BDO 000007792.
2. **Bosch ID** – usługa świadczona przez Bosch.IO GmbH z siedzibą pod adresem Ullsteinstrasse 128, 12109 Berlin, zgodnie z regulaminem dostępnym w stopce na stronie logowania Bosch ID. Scentralizowane Bosch ID umożliwia korzystanie z różnych usług Grupy Bosch, takich jak aplikacje mobilne, aplikacje, sklepy internetowe, platformy online, strony internetowe, jak również uzyskanie dostępu do produktów, danych, artykułów, plików graficznych i dźwiękowych, informacji oraz innych treści.
3. **Dane osobowe** – dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1) RODO, tj. informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.
4. **Hasło** – ciąg znaków podany przez Użytkownika podczas zakładania Konta, autoryzujący go wraz z Loginem w procesie logowania do Extranetu.
5. **Konto Użytkownika** – zestaw danych jednoznacznie identyfikujących Użytkownika.
6. **Login** – unikalny ciąg znaków identyfikujący Użytkownika, podany przez niego podczas zakładania Konta w Extranecie.
7. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
8. **Usługa** – usługa dostępna na stronie <https://extranet.bosch-termotechnika.pl>, polegająca na udostępnieniu Użytkownikowi możliwości uzyskania informacji technicznych i serwisowych na temat produktów działu Bosch Termotechnika RBPL oraz pobrania materiałów graficznych dedykowanych dla Autoryzowanych Partnerów działu Bosch Termotechnika RBPL.
9. **Użytkownik** – każda osoba (zarówno osoba fizyczna, osoba prawna, jak i jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej), która jest Partnerem działu Bosch Termotechnika RBPL, korzystającą z Extranetu.

### § 3 Zasady korzystania z Extranetu

1. Extranet funkcjonuje na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
2. Korzystanie z Extranetu jest nieodpłatne, dobrowolne i dozwolone dla wszystkich Użytkowników korzystających z sieci Internet, którzy posiadają Bosch ID oraz autoryzację działu Bosch Termotechnika RBPL. Rejestracja do Bosch ID możliwa jest z poziomu strony głównej <https://extranet.bosch-termotechnika.pl>. Autoryzację działu Bosch Termotechnika uzyskuje się podpisując z RBPL umowę autoryzacyjną.
3. W celu rejestracji Użytkownik powinien kliknąć „Zaloguj się przy użyciu Bosch ID. Utwórz Konto Bosch ID”.
4. Przy pierwszym logowaniu się do Extranetu za pomocą Bosch ID, Użytkownik zostanie poproszony o założenie Konta w Extranecie. RBPL dokonuje weryfikacji Użytkownika – sprawdza, czy Użytkownik jest Autoryzowanym Partnerem działu Bosch Termotechnika RBPL. Jeśli Użytkownik jest Autoryzowanym Partnerem działu Bosch Termotechnika RBPL, Konto w Extranecie zostanie dla niego utworzone.
5. Proces logowania do Extranetu wygląda następująco:
  - a) Użytkownik wchodzi na stronę [www.bosch-termotechnika.pl](http://www.bosch-termotechnika.pl),
  - b) Użytkownik wybiera zakładkę „Dla Profesjonalistów – Extranet”,
  - c) Użytkownik klika w link: „Zaloguj się przy użyciu Bosch ID. Utwórz konto Bosch ID”, podaje swój adres email i utworzone przez siebie Hasło, które należy powtórzyć,
  - d) następnie Użytkownik akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu i klika „Zarejestruj się”,
  - e) po rejestracji RBPL sprawdza, czy Konto Użytkownika zostało już utworzone w systemie do logowania Extranet . W przypadku, gdyby Konto Użytkownika nie zostało utworzone, powinien on złożyć wniosek o nowe Konto Użytkownika za pomocą wygenerowanego przez system formularza rejestracji . Po wypełnieniu formularza rejestracyjnego i wysłaniu go, Konto Użytkownika zostaje automatycznie utworzone przez system i natychmiast zablokowane. RBPL otrzymuje formularz rejestracyjny Użytkownika i po pomyślnej weryfikacji dokonuje odblokowania jego Konta,
  - f) po odblokowaniu Konta nowy Użytkownik może się logować do Extranetu przy użyciu Bosch ID, a dodatkowe hasło nie jest potrzebne. Użytkownik, który ma już Konto w Extranecie, również powinien logować się przez Bosch ID,
  - g) po weryfikacji Użytkownika przez RBPL i jego akceptacji, Użytkownik uwierzytelnia swoje dane za pomocą Loginu / e-maila i Hasła), co daje mu możliwość dalszego używania Bosch ID w ramach korzystania z Extranetu bez dodatkowego hasła
  - h) przy każdym kolejnym logowaniu Użytkownik loguje się poprzez Bosch ID, a następnie zostaje automatycznie przekierowany do Extranetu.
6. Korzystanie z Extranetu przez Użytkownika oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.
7. RBPL nie gwarantuje nieprzerwanego funkcjonowania Extranetu. Zasady odpowiedzialności RBPL za działanie Extranetu określone są w § 9 niniejszego Regulaminu.
8. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Extranetu, kontaktując się z RBPL i żądając usunięcia Konta.
9. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień § 5, RBPL wezwie Użytkownika do niezwłocznego przywrócenia stanu zgodnego z prawem i niniejszym Regulaminem, a w razie braku poprawy RBPL usunie Konto Użytkownika.

## **§ 4**

### **Wymagania techniczne i pliki cookies**

1. Dla korzystania z Extranetu konieczne jest posiadanie urządzenia końcowego posiadającego dostęp do sieci Internet i poprawnie skonfigurowanej przeglądarki internetowej, np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Opera, itp.
2. Extranet wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka), czyli niewielkie informacje tekstowe przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika. Pliki cookies służą zapewnieniu prawidłowego działania strony oraz celom statystycznym, np. badaniu ilości wyświetleń stron Extranetu. Szczegółowe zasady polityki wykorzystywania cookies opisane są w Polityce Prywatności dostępnej w stopce redakcyjnej na stronie głównej Extranetu.
3. Użytkownik może uniemożliwić przechowywanie plików cookies na swoim urządzeniu końcowym poprzez odpowiednie skonfigurowanie przeglądarki internetowej. Może to jednak wpłynąć na funkcjonalności Extranetu.
4. Użytkownik może usunąć już przechowywane pliki cookies ze swojego urządzenia końcowego poprzez odpowiednie funkcje przeglądarki. Informacje na ten temat znajdują się na stronach internetowych dostawców przeglądarek.

## **§ 5**

### **Prawa i obowiązki Użytkownika**

1. Każdy Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Extranetu w sposób zgodny z treścią niniejszego Regulaminu, z poszanowaniem przepisów prawa i zachowaniem dobrych obyczajów.
2. Użytkownik jest zobowiązany do zabezpieczenia swojego Loginu i Hasła w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich. Użytkownik zobowiązuje się do nieudostępniania swojego Loginu i Hasła osobom trzecim.
3. Wszelkie działania podjęte z użyciem Loginu lub Hasła Użytkownika uznaje się za działania Użytkownika.
4. Użytkownik zobowiązuje się do poinformowania RBPL o utracie Loginu lub Hasła bądź o podejrzeniu, że dostęp do Loginu i Hasła Użytkownika uzyskała w sposób nieuprawniony osoba trzecia.
5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że informacje dostępne w Extranecie przeznaczone są wyłącznie dla Autoryzowanych Partnerów Bosch Termotechnika. Użytkownik zobowiązuje się do ich ochrony i nieujawniania osobom trzecim. Zabronione jest w trakcie korzystania z Extranetu:
  - a) podawanie nieprawdziwych, nieścisłych lub nieaktualnych informacji lub Danych osobowych,
  - b) rozpowszechnianie nieprawdziwych lub sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami informacji na temat treści zamieszczonych w Extranecie,
  - c) naruszanie w jakikolwiek sposób dóbr osobistych RBPL, jej pracowników, osób z nią powiązanych lub osób trzecich,
  - d) dostarczanie treści o charakterze naruszającym powszechnie obowiązujące przepisy prawa,
  - e) jakiegokolwiek ingerowanie w działanie Extranetu, w tym zmienianie kodu źródłowego Extranetu, używanie lub zamieszczanie wirusów, robaków, trojanów, niedozwolonych rozszerzeń i innych mechanizmów mogących mieć negatywny

wpływ na funkcjonowanie Extranetu lub oprogramowanie albo urządzenia RBPL lub Użytkowników.

## § 6

### Usługi świadczone w Extranecie

1. W ramach Extranetu Użytkownik ma dostęp do m.in. następujących materiałów i usług:
  - a) dokumentacja serwisowa i techniczna urządzeń z oferty Bosch,
  - b) informacje o akcjach promocyjnych,
  - c) zarchiwizowane newslettery.

## § 7

### Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Robert Bosch sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-231), ul. Jutrzenki 105.
2. Nadzór nad procesami przetwarzania danych w Robert Bosch Sp. z o.o. sprawuje **Inspektor Ochrony Danych**. Pełną korespondencję dotyczącą realizacji Państwa praw należy kierować w formie pisemnej na adres Administratora danych lub do Inspektora Ochrony Danych grupy Bosch na adres:

Data Protection Officer  
Information Security and Privacy (C/ISP)  
Robert Bosch GmbH  
Postfach 30 02 20  
70442 Stuttgart GERMANY lub na adres mailowy: [DPO@bosch.com](mailto:DPO@bosch.com).
3. Aby dowodzić swoich praw i zgłaszać incydenty związane z naruszeniem ochrony danych należy kliknąć w poniższy link:  
<https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>
4. Administrator oraz zaangażowani przez niego dostawcy usług, przetwarzają Państwa dane osobowe w następujących celach:
  - a) Umożliwienia korzystania z usługi Extranet zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym Regulaminie (podstawa prawna: realizacja umowy),
  - b) Rozpatrzenia zastrzeżeń i błędów w funkcjonowaniu Extranetu (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes z naszej strony)
  - c) Wypełnienia obowiązków wynikających z odrębnych przepisów prawa.
5. Państwa dane osobowe są przekazywane przez nas innym podmiotom odpowiedzialnym tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do wykonania umowy lub strona trzecia ma uzasadniony interes w przekazaniu danych lub istnieje na to Państwa zgoda.
6. W celu realizacji postanowień regulaminu Państwa dane są udostępniane:  
Bosch Thermotechnik GmbH, Sophienstrasse 30-32, 35576 Wetzlar, Germany – dostawca usługi Extranet.
7. Państwa dane przechowywane są tak długo jak jest to wymagane do realizacji usług określonych niniejszym regulaminem. Po tym okresie dane są usuwane z wyjątkiem tych

danych, które musimy zachować w celu wypełnienia obowiązków prawnych (np. z powodu określonych prawem podatkowym, handlowym terminów przechowania).

8. Informujemy, iż przysługuje państwu prawo do:
- a) **Prawo do informacji:** Mają Państwo prawo do otrzymania od nas informacji na temat przetwarzania swoich danych. W tym celu mogą Państwo dochodzić prawa do informacji w odniesieniu do swoich danych osobowych, które przetwarzamy.
  - b) **Prawo do skorygowania i usunięcia danych:** Mogą Państwo zażądać od nas skorygowania nieprawdziwych danych i - o ile spełnione są wymogi ustawowe - uzupełnienia lub usunięcia swoich danych. Nie dotyczy to danych, które są niezbędne do celów rozliczeniowych i księgowych lub podlegają ustawowemu obowiązkowi przechowywania. Jeśli nie jest potrzebny dostęp do tych danych, ich przetwarzanie jest jednak ograniczane (patrz poniżej).
  - c) **Ograniczenie przetwarzania:** Mogą Państwo zażądać od nas - o ile spełnione są wymogi ustawowe - abyśmy ograniczyli przetwarzanie Waszych danych.
  - d) **Sprzeciw wobec przetwarzania danych:** Ponadto mają Państwo prawo, by w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania przez nas danych. Wstrzymamy wówczas przetwarzanie Państwa danych, chyba że będziemy mogli wykazać - zgodnie z wytycznymi ustawowymi - dostatecznie godne ochrony powody dalszego przetwarzania, które przeważają nad Państwa prawami.
  - e) **Sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego:** Poza tym mogą Państwo w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych do celów reklamowych ("sprzeciw wobec reklamy"). Proszę mieć na uwadze, że ze względów organizacyjnych może dojść do nałożenia się odwołania Państwa zgody i wykorzystania Waszych danych w ramach już trwającej kampanii.
  - f) **Sprzeciw wobec przetwarzania danych przy podstawie prawnej w postaci uzasadnionego interesu:** Ponadto mają Państwo prawo, by w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania przez nas danych, o ile opiera się ono na podstawie prawnej w postaci uzasadnionego interesu. Wstrzymamy wówczas przetwarzanie Państwa danych, chyba że będziemy mogli wykazać - zgodnie z wytycznymi ustawowymi - dostatecznie godne ochrony powody dalszego przetwarzania, które przeważają nad Państwa prawami.
  - g) **Odwołanie zgody:** Jeżeli udzielili nam Państwo zgody na przetwarzanie swoich danych, możecie ją w każdej chwili odwołać na przyszłość. Legalność przetwarzania Państwa danych do momentu odwołania zgody pozostaje przez to nienaruszona.,
  - h) **Możliwość przenoszenia danych:** Mają Państwo ponadto prawo, by otrzymać dane, które udostępniłicie nam, w ustrukturyzowanym i powszechnie stosowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, bądź - o ile to wykonalne technicznie - by zażądać przekazania danych stronie trzeciej.
9. W przypadku, gdy któraś z aktywności wymaga wyrażenia odrębnej zgody na przetwarzanie, mają Państwo prawo wycofać zgodę w dowolnym momencie, co nie

będzie wpływało na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

10. W przypadku, jeśli stwierdzą Państwo, iż Administrator danych przetwarza Państwa dane z naruszeniem przepisów prawa mają Państwo prawo wnieść skargę do organu nadzorczego.

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych  
ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa  
kancelaria@uodo.gov.pl  
Infolinia UODO: 606-950-000

11. Podanie przez Państwa danych ma charakter dobrowolny, jednak nie podanie ich zgodnie z zakresem uniemożliwi korzystanie z Extranetu.
12. W przypadku, gdy w trakcie procesu rejestracji udzielili państwo dodatkowych zgód na przetwarzanie, wszystkie informacje dotyczące tego procesu zostaną Państwu udostępnione w trakcie składania oświadczeń woli.
13. Administrator podejmuję wszelkie środki techniczne i organizacyjne potrzebne do zagwarantowania odpowiedniego poziomu ochrony i do zabezpieczenia zarządzanych przez nas Państwa danych.

## **§ 8**

### **Postępowanie reklamacyjne**

1. RBPL dokłada należytej staranności celem zapewnienia odpowiedniego funkcjonowania Extranetu. Użytkownik ma prawo zgłaszania zastrzeżeń i błędów w funkcjonowaniu Extranetu na adres e-mail: [bosch-termotechnika.wazneinformacje@pl.bosch.com](mailto:bosch-termotechnika.wazneinformacje@pl.bosch.com).
2. Zgłoszenia, o których mowa w pkt 1 powyżej, powinny zawierać szczegółowy opis problemu, Login Użytkownika oraz dane kontaktowe Użytkownika, umożliwiające przekazanie przez RBPL odpowiedzi na zgłoszenie dokonane przez Użytkownika.
3. RBPL może poprosić Użytkownika o przekazanie dodatkowych informacji w zakresie niezbędnym dla udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie.
4. Odpowiedzi na zgłoszenie RBPL udzieli w terminie 21 dni od otrzymania pełnej informacji.

## **§ 9**

### **Odpowiedzialność**

1. RBPL nie może wykluczyć, że w działaniu Extranetu dojdzie do nieprawidłowości lub że wystąpią awarie uniemożliwiające lub utrudniające korzystanie z Extranetu. W każdym z takich przypadków RBPL będzie podejmował niezwłoczne działania zmierzające do zapewnienia poprawnego funkcjonowania Extranetu.
2. RBPL zastrzega sobie również prawo do czasowego wyłączenia dostępu do Extranetu ze względu na jego modernizację lub konieczność podjęcia działań utrzymaniowych lub konserwacyjnych.
3. RBPL nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie lub brak dostępności Extranetu spowodowane z przyczyn wskazanych powyżej oraz innych przyczyn niezależnych od RBPL.

**§ 10**  
**Postanowienia końcowe**

1. RBPL zastrzega możliwość zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana niniejszego Regulaminu staje się skuteczna z momentem umieszczenia nowego Regulaminu w Extranecie. Aktualny Regulamin jest zawsze dostępny w Extranecie.
2. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.